

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «Весь мир», ИНН 2463213320 (далее именуемое – Комплекс ресторанов "Красноярск"), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сайта krasrest.ru.

Перед тем как начать использовать сайт krasrest.ru, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- Бронирование столов по телефонам Комплекса ресторанов "Красноярск" +7-391-227-35-36, +7-391-227-34-57

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Комплекса ресторанов "Красноярск" на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Комплексом ресторанов "Красноярск" на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1. Комплекс ресторанов "Красноярск" предлагает Пользователю доступ к информационным ресурсам сайта krasrest.ru, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Комплексом ресторанов "Красноярск" в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта www.krasrest.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Комплексом ресторанов "Красноярск", что означает отказ Пользователя от использования сайта Комплекс ресторанов "Красноярск" .

2. Описание услуг

2.1. Комплекс ресторанов "Красноярск" является единой информационной системой, которая предлагает пользователям широкие возможности для онлайн-ознакомления с услугами, предоставляемыми Комплексом ресторанов "Красноярск".

2.2. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Комплекс ресторанов "Красноярск" не несет ответственность за качество поставляемых информационных услуг, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4. Для того, чтобы воспользоваться услугами сайта Комплекс ресторанов "Красноярск", необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в Интернет (WWW).

2.5. Пользователь самостоятельно знакомится с информацией на Сайте либо путем обращения в контакт-центр (если применимо).

2.6. Пользователь оплачивает услуги Комплекса ресторанов "Красноярск" одним из доступных способов:

- 2.6.1 непосредственно при посещении заведений Комплекса ресторанов "Красноярск" наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Комплексом ресторанов "Красноярск" ;
- 2.6.2 предварительная частичная или полная on-line оплата услуг заведений Комплекса ресторанов "Красноярск" банковской картой VISA/MasterCard/МИР через платежную систему ПАО «Сбербанк». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

При выборе on-line оплаты Пользователю необходимо сделать звонок по телефону выбранного заведения Комплекса ресторанов "Красноярск" и получить на электронную почту ссылку на платежную страницу ПАО «Сбербанк» с указанием оговоренного размера оплаты, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure (Verified by VISA) и MasterCard SecureCode Program, а также 258-битное шифрование. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

ПАО «Сбербанк» защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности. ПАО «Сбербанк» не передает данные карты Пользователя Комплекса ресторанов "Красноярск" и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure (Verified by VISA) и MasterCard SecureCode Program.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО «Сбербанк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов по телефону 8(800)-555-55-50.

2.7. В случае отказа Пользователя от оплаченных услуг, либо в случае нарушения Комплексом ресторанов "Красноярск" условий оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от предоставления услуг и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени оказания оговоренных в телефонном режиме услуг, сообщить Комплексу ресторанов "Красноярск" по телефону 8 (391) 227-34-57 о своём отказе от услуг, предоставить документы, подтверждающие оплату, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Возврат денежных средств в течение 2 (двух) дней с момента оплаты услуг производится Комплексом ресторанов "Красноярск".

По истечении 2 (двух) дней с момента оплаты Заказа при неполучении Комплексом ресторанов "Красноярск" уведомления от Пользователя об отказе от услуг и возврате денежных средств, услуга считается выполненной, денежные средства за нее возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

2.8. Комплекс ресторанов "Красноярск" вправе отказать Пользователю в предоставлении услуг с формой оплаты наличными или онлайн-оплаты, если ранее заказанные услуги Пользователем не были оказаны по его вине (например, если Пользователь не прошел face-контроль на входе заведения и т.п.).

2.9. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

2.10. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться Комплексом ресторанов "Красноярск" в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Комплекса ресторанов "Красноярск", предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

3. Обязательства по использованию сайта

3.1. Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Комплекса ресторанов "Красноярск" есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Комплекс ресторанов "Красноярск" имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3. Комплекс ресторанов "Красноярск" оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании сайта krasrest.ru без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Условия использования материалов, размещенных на сайте krasrest.ru

4.1. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

4.2. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

4.3. Комплексу ресторанов "Красноярск" принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте krasrest.ru, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

4.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

4.5. Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

4.6. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

4.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Комплекса ресторанов "Красноярск".

4.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Комплекса ресторанов "Красноярск".

4.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

4.10. Комплекс ресторанов "Красноярск" не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

4.11. Комплекс ресторанов "Красноярск" оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Комплекс ресторанов "Красноярск" оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и

наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

5. Права собственности Комплекса ресторанов "Красноярск"

5.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сайт krasrest.ru и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

6. Конфиденциальность

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

6.2. При оформлении заказа на Сайте krasrest.ru Пользователь предоставляет следующие данные: имя и фамилию, номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

6.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Комплекс ресторанов "Красноярск" развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сайта (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Комплексом ресторанов "Красноярск" товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых Комплексом ресторанов "Красноярск", проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Комплексу ресторанов "Красноярск" осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

Комплекс ресторанов "Красноярск" имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

6.4. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сайтом krasrest.ru (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

6.5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Комплекс ресторанов "Красноярск" имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров Комплекса ресторанов "Красноярск" (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отказ от получения рекламной и иной информации осуществляется путем редактирования профайла Пользователя на сайте либо путем обращения Пользователя в контакт-центр или в отдел поддержки клиентов pr@krasrest.ru.

Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего заявления с просьбой прекратить обслуживание его

6.7. Комплекс ресторанов "Красноярск" получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.krasrest.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.8. Комплекс ресторанов "Красноярск" не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

6.9. Комплекс ресторанов "Красноярск" вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Комплекс ресторанов "Красноярск" обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

7.2. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

7.3. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Комплексом ресторанов "Красноярск".

7.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Комплексом ресторанов "Красноярск" агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

7.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Комплекса ресторанов "Красноярск": Российская Федерация, 660049, г. Красноярск, ул. Урицкого, д. 94, ООО «Весь мир»